

2026年1月7日

お客様各位

カルビー株式会社
カルビーかいつかスイーツポテト株式会社

『焼き芋ジェラート』商品回収のお詫びとお知らせ

謹啓 平素より弊社商品をご愛顧賜り、心より厚く御礼申し上げます。

この度、弊社グループ商品『焼き芋ジェラート』の一部におきまして、カップ側面に貼付されている一括表示ラベルの内容が、姉妹商品『紫芋ジェラート』の表示内容となっていることが判明いたしました。

カップ上部の商品名ラベルは正しい内容を表示しておりますが、一括表示ラベルに誤りがあるため、当該商品を自主回収させていただくことといたしました。なお、この度の対象商品の品質には問題はなく、お召し上がりいただいても健康に影響を及ぼすことはありません。また、当該商品に含まれるアレルゲンは「乳成分」のみであり、アレルゲン表示に誤りはないことを併せて申し添えます。

お客様におかれましては、多大なご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。今後は再発防止に向け、管理体制のさらなる強化に努めてまいります所存でございます。

何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

1. 回収対象商品

■ 焼き芋ジェラート（商品名表示と一括表示の記載内容が異なる商品）

製造時期：2025年11月

製造者：テンム（株）キルンファクトリー

【当該商品の外観】商品名『焼き芋ジェラート』に対し、カップ側面の一括表示は『紫芋ジェラート』になっています。



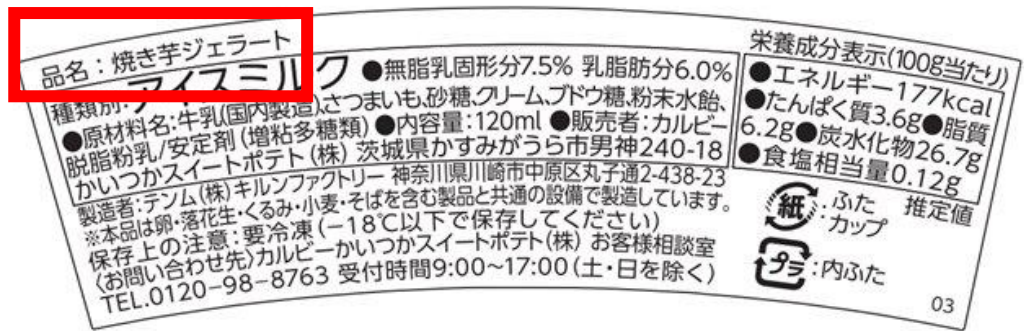
キャップの商品名表示：『焼き芋ジェラート』



側面の一括表示
(誤)



側面の一括表示
(正)



2. 販売された店舗

当該商品が販売されたのは、「蔵出し焼き芋かいつか」の以下の4店舗でございます。

- かすみがうら本店： 茨城県かすみがうら市大和田字地蔵前 517
- つくば店： 茨城県つくば市松野木 93-18
- 流山おおたかの森店： 千葉県流山市おおたかの森東 3 丁目 16 番地 2
- プレイアトレ土浦店： 茨城県土浦市有明町 1-30 2F (BOOK&TABLE)

3. お問い合わせ先

カルビーかいつかスイーツポテト株式会社 お客様相談室

電話：0120 - 98 - 8763

(受付時間：月～金曜日 9時～17時)

※1月10日(土)は、9時～17時まで受け付けいたします。

※冷凍品の為、当社にて、宅配業者によるお引き取りを御手配いたします。

このたびはおお客様にご心配とご迷惑をお掛けいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

弊社グループでは、今回の事案を厳粛に受け止め、同様の不備がないか徹底的に精査してまいります。

今後とも、お客様に安全・安心をお届けできる商品づくりに努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上